

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
(ДОГОВОР)
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ**

г. Москва

23.08.2018 года

В соответствии со статьей 437 ГК РФ ИП Тогузаева Залина Владимировна ИНН 772605360486, ОГРНИП 309774609800110, в дальнейшем именуемый **Исполнитель**, предлагает ПУБЛИЧНУЮ ОФЕРТУ о заключении договора на оказание услуг по проведению экскурсий и развлекательных программ для детей.

1. Термины.

1.1. В настоящей Оферте и Договоре нижеприведенные термины используются в следующем значении: **«Оферта»** — содержащее все существенные условия Договора публичное предложение Исполнителя заключить Договор оказания услуг по организации экскурсий и развлекательных программ.

«Договор оказания услуг» — договор, заключенный посредством акцепта Заказчиком Оферты.

«Заказчик» — физическое лицо, акцептовавшее Оферту в порядке, установленном статьей 2 настоящей Оферты. Заказчик является родителем (законным представителем) несовершеннолетнего ребенка (детей), указанных в Заявке, а также совершеннолетних членов его семьи, от имени и в интересах которого (которых) также заключен настоящий Договор.

«Программа» – экскурсии, проводимые Исполнителем для Заказчика в музее, или иных площадках по выбору Заказчика.

1.2. В Оферте и Договоре могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты и Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ.

2. Срок действия и акцепт Оферты.

2.1. Получение услуг Исполнителя возможно только после полного и безоговорочного акцепта Заказчиком настоящей Оферты.

2.2. Акцепт Оферты осуществляется посредством совершения Заказчиком следующих действий:

2.3.1. Ознакомление с Офертой;

2.3.2. Осуществление авансового платежа за услуги.

2.3. Лицо, подавшее Заявку на услуги и осуществившее авансовый платеж, совершением указанных действий подтверждает, что ознакомлено с Офертой, полностью ее понимает, принимает формат оказания услуг Исполнителем и безоговорочно акцептует Оферту в полном объеме.

2.4. Акцепт Оферты может быть осуществлен только физическим лицом.

2.5. Соглашаясь с условиями настоящего Договора путем Акцепта Оферты, Заказчик гарантирует Исполнителю, что:

2.5.1. Заказчик указал свои достоверные данные, в том числе персональные данные, в ходе подачи Заявки и при оформлении платежных документов по оплате Услуг.

2.5.2. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик: а) полностью ознакомился с настоящей Офертой, б) полностью понимает предмет Оферты, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

2.5.3. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

3. Предмет Договора оказания услуг.

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по проведению экскурсий в согласованное сторонами время и месте. Экскурсии будут проводиться по разработанному Исполнителем плану. Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://kvestvmuzee.ru/>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об

определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

4. Права и обязанности Сторон.

4.1. Исполнитель:

- обязуется создать необходимые условия и оказать услуги в соответствии с Программой, включающей в себя экскурсии для детей.
- Заказчик приобретает билет на экскурсию. В случае, если Заказчик не явился в согласованное время, то Исполнитель считается исполнившим свои обязательства и услуги оказанными.
- Заказчик вправе предупредить Исполнителя о невозможности присутствия на экскурсии не позднее 24 часов до времени начала экскурсии. В этом случае Заказчик вправе перенести время проведения экскурсии в другое согласованное сторонами время.
- В случае уведомления Исполнителя о невозможности присутствия на экскурсии не позднее 24 часов, Исполнитель вправе удержать 50 % оплаченной Заказчиком суммы.
- В случае уведомления Исполнителя о невозможности присутствия на экскурсии менее чем за 24 часа Исполнитель вправе удержать 100% оплаченной Заказчиком суммы.
- бронирование места Заказчика на экскурсии осуществляется Исполнителем путем выставления счета. Место бронируется на 24 часа. В случае неоплаты Заказчиком суммы по выставленному счету, Исполнитель вправе снять бронь без дополнительного уведомления Заказчика:
- вправе отказать в оказании услуг, при нарушении Заказчиком положений п. 4.2. Договора;
- вправе осуществлять фото- и видеосъемку мероприятий Программы с целью использования на сайте Исполнителя, а также для изготовления рекламной продукции. Материалы фотосъемки являются собственностью Исполнителя. Авторские права на фотоснимки принадлежат Исполнителю.

4.2. Заказчик:

- обязуется оплатить услуги Исполнителю в соответствии со п.6 Договора;
- обязуется самостоятельно прибыть к месту проведения Программы, указанному в уведомлении;
- обязуется соблюдать Правила участия в Программе;
- обязуется принимать оказанные Исполнителем услуги в соответствии со п.7 Договора.
- обязуется бережно относиться к имуществу Исполнителя и возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в полном объеме.
- подтверждает, что ни Заказчик, ни его несовершеннолетние дети и иные члены семьи не имеют медицинских противопоказаний для участия в Программе, и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Программу, и иных членов семьи.
- вправе получать выбранные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- вправе получать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых им услугах;

5. Стоимость услуг.

5.1. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя по цене, указанной в настоящем договоре, на сайте <https://kvestvmuzee.ru/>, уведомлениях и письмах в адрес Заказчика с электронной почты, Исполнителя.

5.2. Акцептом Оферты Заказчик подтверждает, что стоимость услуг Исполнителя и порядок расчетов Заказчику известны и Заказчик с ними полностью согласен.

5.3. Услуги Исполнителя не облагаются НДС на основании главы 26.2 Налогового кодекса РФ.

6. Порядок расчетов.

6.1. Все расчеты по Договору оказания услуг осуществляются в российских рублях. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя производится не позднее 24 часов даты получения счета на оплату.

6.2. В случае, если Заказчик в одностороннем порядке отказывается от настоящего договора, и не посещает экскурсии, оплаченная стоимость Исполнителю не возвращается.

7. Порядок сдачи-приемки услуг.

7.1. Стороны согласовали, что услуги по разработке программы и проведению экскурсий потребляются в процессе их оказания. Подписание дополнительных актов оказания услуг не требуется.

8. Ответственность Сторон.

8.1. Исполнитель не несет ответственности, а Заказчик не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации, в том числе, но не ограничиваясь, морального, материального вреда или вреда, причиненного жизни и здоровью Заказчика и членов его семьи, чьи интересы представляет Заказчик в рамках Договора, в следующих случаях:

- в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств п. 4.2. Договора, нарушения требований сотрудников Исполнителя, Правил участников Программы;
- в случае невозможности Заказчика участвовать в выбранной программе, в том числе из-за нарушения работы транспортных средств, заболеваний Заказчика и членов его семьи, отъездов и иных причин
- в случае наличия медицинских противопоказаний для участия в Программе, о которых не было сообщено Исполнителю в письменной форме;
- в результате травм, явившихся результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя или сотрудниками Исполнителя.

8.2. Заказчик несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя и возмещает их в 100% объеме.

8.3. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за:
а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;
б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;
в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком информации, полученной от Исполнителя.

8.4. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору, по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Заказчиком при акцепте Оферты.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами («форс-мажорных обстоятельств»).

8.6. Стороны обязаны уведомить друг друга посредством отправки электронного письма о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их наступления.

9. Срок действия, изменение и основания прекращения Договора.

9.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до окончания выбранной Заказчиком экскурсии, а в части исполнения Сторонами обязательств – до полного их исполнения.

9.2. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг по Договору в любое время, направив письменное уведомление Заказчику по электронной почте с уведомлением получения.

10. Обработка Персональных данных

10.1. Предоставляя в Заявке свои персональные данные и персональные данные своих несовершеннолетних детей и иных членов семьи, Заказчик настоящим добровольно дает свое согласие Исполнителю на обработку указанных персональных данных и раскрытие их в необходимом объеме

третьим лицам с целью, указанном в разделе 3 настоящего Договора, в соответствии с принятым Исполнителем Положением «О сборе, обработке, хранении и защите персональных данных».

10.2. В перечень персональных данных Заказчика (его несовершеннолетних детей и иных членов семьи) включается информация, предоставленная Заказчиком либо уже известная Исполнителю.

10.3. Срок действия согласия - 5 (Пять) лет. Согласие может быть отозвано путем направления письменного уведомления на электронный адрес Исполнителя. Если согласие не было отозвано в указанный срок, срок действия согласия автоматически продлевается до момента его отзыва.

10.4. В случае отзыва указанного согласия, Исполнителю обязуется прекратить обработку не позднее 30 (тридцати) дней с даты получения такого требования.

11. Порядок разрешения споров.

11.1. Все споры и разногласия Стороны будут пытаться разрешить путем переговоров. В случае невозможности разрешить споры и разногласия путем переговоров они подлежат рассмотрению по месту нахождения Исполнителя.

Индивидуальный предприниматель

Тогузаева Залина Владимировна

ОГРНИП 309774609800110

ИНН 772605360486

р/с 40802810701890000304 в АО

«АЛЬФА-БАНК» (ИНН

7728168971, КПП 770801001, БИК

044525593, кор/счет

30101810200000000593 в ГУ Банка

России по ЦФО)